

## Was brauchen Sie wirklich? Ein Produkt oder eine Lösung?

### Auf eine Expertise kommt es an

Essele Solutions ist spezialisiert auf Lösungen zur Trennung von Öl und Schmutz von wässrigen Medien. Unser Fachgebiet ist die wässrige Reinigung und Emulsionen in der Automobil-, Metall- und Beschichtungsindustrie.

Was nützen gute Produkte, wenn sie das Problem nicht lösen? Das kommt nur zu oft vor. Sie investieren in Geräte und Aggregate, um ein Problem zu lösen, und müssen anschließend feststellen, dass das Problem nur teilweise oder gar nicht beseitigt wurde. Folgende Gründe können dafür verantwortlich sein: ungeeignete Ausrüstung, kein optimaler Einsatz der Aggregate oder ein grundsätzliches Missverständnis der Problembehandlung.

### Was Sie brauchen, ist eine Lösung

Wir machen es zu unserer Aufgabe, dass unsere Produkte Ihr Problem lösen. Wir stellen sicher, dass Ihre „Essele-Lösung“ zielführend ist, Probleme beseitigt und für einen optimierten Prozess und Standzeiten sorgt.

Basierend auf fünf unseren Fähigkeiten:

**Entwicklung:** Unsere Produkte Suparator® für Ölabscheidung, Q-Filter® für Partikelfiltration und Q-Mag® für magnetische Partikelabscheidung wurden alle von uns selbst entwickelt.

**Kompetenz:** Über viele Jahre hinweg haben wir detaillierte Kenntnisse und Erfahrungen mit industriellen Prozessen erworben, die es uns ermöglichen, Probleme zu erkennen und in unserem Fachgebiet zu lösen.

**Verantwortung:** Wir übernehmen Verantwortung für die Qualität unserer Produkte UND für die Leistung der von uns angebotenen Lösungen.

**Unterstützung:** Wir bieten alle notwendige Unterstützung, vor, während und nach der Installation. All dies, um optimale Ergebnisse zu gewährleisten.

**Garantie:** Wir garantieren die Leistung unserer Lösungen!

### Entwicklung

Entwicklung endet nie; Es gibt immer Optimierungsmöglichkeiten oder bessere Alternativen. Wir entwickeln



*Q-Filter® Aktiver Vakuumfilter Typ QF150, integriert in eine Präzisionsteilereinigungsmaschine.*

und verbessern unsere Produkte seit mehr als 25 Jahren. Wir wissen also sehr gut, zu was unsere Produkte im Stande sind und welche Ergebnisse zu erwarten sind. Wir verbessern sie kontinuierlich und bieten regelmäßig neue Versionen, Optionen oder Erweiterungen. Dies gibt uns den perfekten Ausgangspunkt, um Lösungen mit Leistungsgarantie anzubieten.

### Kompetenz

Wir können nur die Leistung unserer Lösungen gewährleisten, wenn wir die Anwendung gründlich verstehen und über ausreichend Erfahrung damit haben. Unsere Kernkompetenz ist die Trennung von Öl und Partikeln aus wässrigen Medien, insbesondere Reinigungsflüssigkeiten und Emulsionen (sowohl bei der Reinigung als auch bei der Bearbeitung). Wenn eine Anwendung außerhalb dieses Bereichs liegt, sammeln wir weitere Informationen, durch eventuelle Labortests, oder Feldversuche, die wir durchführen. Basierend auf den Ergebnissen können wir einen Vorschlag unterbreiten, in dem wir angeben, welche Leistungsgarantie wir anbieten können, oder wir beraten unseren Kunden dahingehend, nach alternativen Lösungen zu suchen.



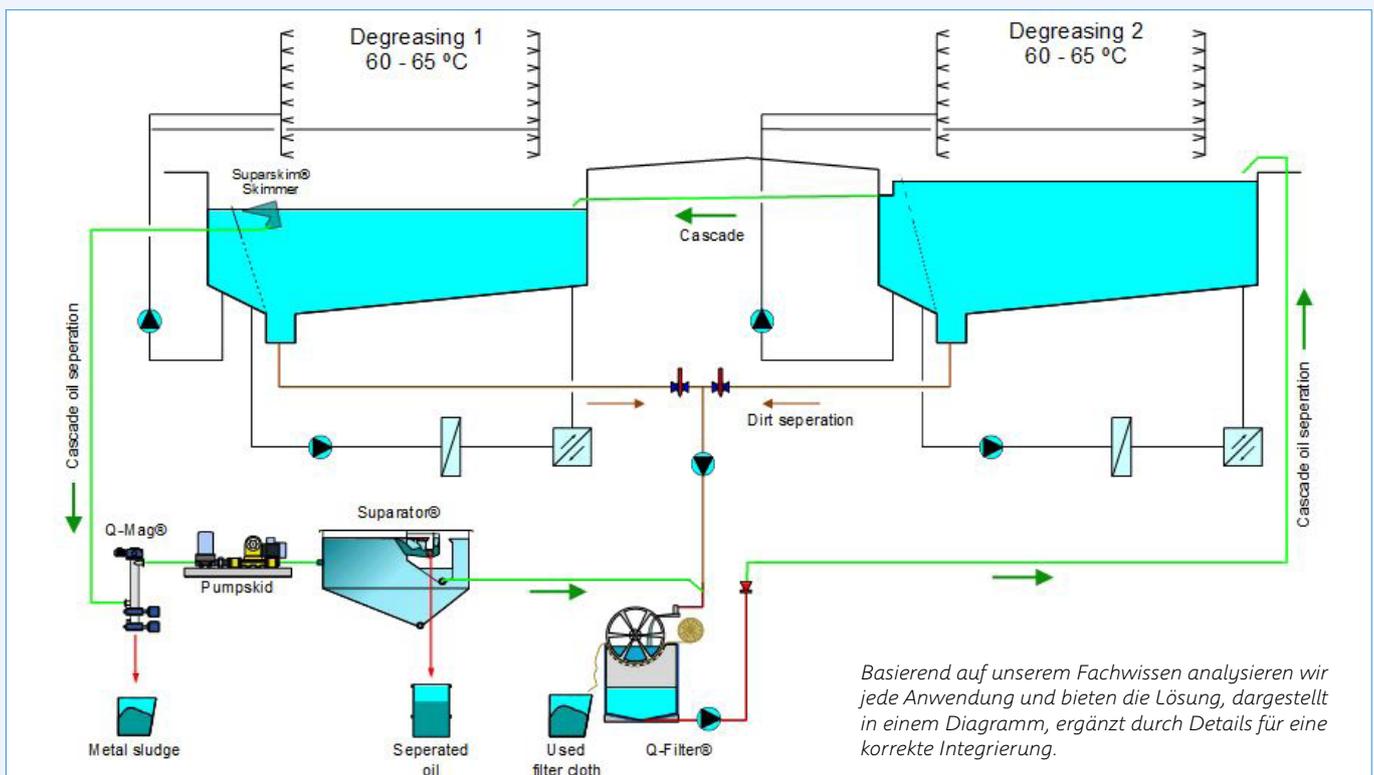
Suparator® dynamisches Ölabscheidungssystem Typ 86/240. Typisches Beispiel für die modulare Integration in eine automatische Lackieranlage.

## Verantwortung

Es liegt in unserer Verantwortung, sicherzustellen, dass unsere Produkte ordnungsgemäß installiert und verwendet werden. Schließlich haben wir das Know-how und die Erfahrung. Deshalb machen wir uns mit der Anlage und dem Prozess des Kunden vertraut, erfassen alle erforderlichen Details und erstellen die gesamte Dokumentation für eine ordnungsgemäße Installation. Alles wird dem Kunden mitgeteilt und Zeichnungen und Dokumente, die vom Kunden oder in seinem Auftrag zur Verfügung gestellt werden, werden überprüft.

## Lebenslange Unterstützung

Wir bieten alle notwendige Unterstützung. Bereits in der Planungsphase, bei der Installation und wenn das System in Betrieb ist. All dies, um optimale Ergebnisse zu gewährleisten. Nach der Installation bieten wir lebenslangen, kostenlosen Support für alle unsere Produkte. Lösungen können nur realisiert werden, wenn Sie sich die Mühe machen, Ihrem Kunden und allen anderen Beteiligten zu helfen, die bestmögliche Integration und den bestmöglichen Betrieb des Systems zu erzielen. Dafür schreiben wir Spezifikationen, liefern Skizzen für die richtige Integration, liefern detaillierte Handbücher und stehen für Fragen jederzeit zur Verfügung.



## Leistungsgarantie

Wir garantieren für die Leistung unserer Lösungen! Wenn Sie mit den Ergebnissen nicht zufrieden sind, wenn Ihr Problem nicht oder nur teilweise gelöst ist, werden wir da sein, um es zu beheben. Im Laufe der Jahre haben unsere Produkte und Lösungen einen sehr guten Ruf erlangt. Mit jedem neuen Projekt steht dieser Ruf auf dem Spiel. Ein unzufriedener Kunde kann ernsthaften Schaden anrichten. Deshalb haben wir es uns zur Strategie gemacht, jeden Kunden zufrieden zu stellen und nicht nur das Produkt, sondern auch die Leistung der Gesamtlösung zu garantieren.

## Service und Wartung

Unsere Kompetenz bezieht sich nicht nur auf unsere Produkte und Lösungen. Sie finden es auch in der Art und Weise, wie wir über Service und Wartung denken. Remote-Support zum Beispiel. Sie können uns jederzeit über unser Service Desk oder unser Serviceportal kontaktieren. Wir registrieren Ihre Supportanfrage und verfolgen den Fortschritt bei der Lösung des Problems genau. Wir bieten Wartung auf Abruf an, aber auch ein präventiver Wartungsvertrag ist eine Option. Eine solche maßgeschneiderte Vereinbarung, die auf festen Terminen basiert, ist für eine konstant optimale Produktivität und geplante Verfügbarkeit unerlässlich und entlastet Ihre Wartungsabteilung. Wir behalten den Überblick über Ihre geplanten Termine. Zusätzlich bringen unsere erfahrenen Fachingenieure unser Maintenance Flight Case System mit. Dabei handelt es sich um eine umfassende Ausstattung, die alle erforderlichen Werkzeuge, Verschleißteile und strategischen Teile enthält.



*Maintenance Flight Case System mit Werkzeugen und Ersatzteile.*

Wir sind auf einem hohen Niveau selbstversorgend, was es uns ermöglicht, sehr effizient zu arbeiten. Dieser Ansatz, zusammen mit unserer Expertise, wird die Ausfallzeit Ihrer Anlage begrenzen.

## Vorteile für OEMs

Den Suparator® für Maschinenhersteller besonders attraktiv zu machen, haben wir eine spezielle sogenannte OEM-Version. Dabei handelt es sich um Set, das ein Suparator®-System enthält, jedoch ohne Steuerungssystem und Gestell. Dies erleichtert die Integration unserer Teile in Ihre Maschine mithilfe vorhandener Einrichtungen wie z.B. des Steuerungssystems. Wir beraten Sie, wie dies am besten funktioniert, und stellen die notwendigen Informationen zur Verfügung. Auf diese Weise stellen wir Ihnen unser Know-how zur Verfügung und übernehmen die Verantwortung für das Ergebnis. Weniger ist mehr.



*Suparator® dynamische Ölabscheidungssysteme sind in vielen verschiedenen Größen erhältlich. Oben zwei Beispiele; Typ 88/3000 Package Unit (links) für die Behandlung großer Mengen, wie sie in der Automobilindustrie verwendet werden, und Typ 86/240 (rechts) für kleinere Mengen.*



Q-Filter® Aktiver Vakuumfilter Typ QF150 zur Filtration bis zu 5 µm.



Q-Mag® Vollautomatischer selbstentleerender Magnetscheider



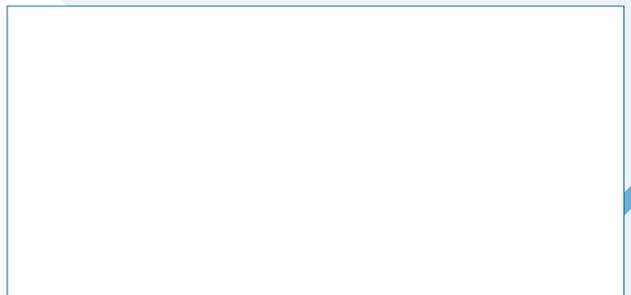
Zwei Suparator®-Ölabscheidungssysteme vom Typ 86/240, integriert in eine Tunnelwaschanlage die Teilereinigung.

### Daumen hoch!

Unser Logo zeigt, wofür wir stehen. Wir haben die **Expertise**, um qualitativ hochwertige **Produkte** zu entwickeln und zu bauen. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Integration in ihre Installationen (neue oder bestehende Anlagen), damit das gesamte **System** zuverlässig und effizient funktioniert. Wir sind so überzeugt, dass es funktioniert, dass wir sogar eine **Leistungsgarantie** geben.



Mehr Informationen? Kontaktieren Sie uns über:



**Essele Solutions b.v.**  
 Groenewoud 25A  
 NL-5151 RM Drunen - Niederlande  
 Phone: +31 73 220030  
 General: [business@esseleent.eu](mailto:business@esseleent.eu)  
 Support: [support@esseleent.eu](mailto:support@esseleent.eu)

[www.esseleent.eu](http://www.esseleent.eu)

